

## 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎朝、申し送り後に理念の唱和をし、共有することで自分たちのケアに繋がるようにしている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染対策を行いながら密にならない行事にはきるだけ参加できたが施設内には地域の方を招いての交流はまだできていない。	・月々の行事だけでも良いと思う。 ・その時の状況に合わせてやっているのが良い。 ・高齢者の外出支援に役場に登録しているボランティアの方に協力してもらう。グループホームをモデルにしていくのはどうか。		・施設内の行事に参加できるようになれば尚よいと思う。 ・感染症への対策もされながら色々工夫して取り組まれていると思います。 ・限られた環境下でよく頑張っていると思います。
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	二カ月に1回運営推進会議を实地し活動報告や困っていること、ホームの現状を報告し助言やアドバイスを頂き日々の支援にいかしている。	・十分にできている。		・いつも参加させて頂き丁寧に入居者の方々へ日々関わって居られる様子が伝わって来ます。とても参考になります。 ・十分にできていると思います。
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	わからないことや困っていることは役場の担当者の方に相談しホームの運営に反映させている。定期的開催される事業所連絡協議会にもできるだけ参加して連携できるように努めている。	・できている・。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束の勉強会を定期的に行い、ユニットリーダーを中心に身体拘束をしないケアを行っている。		A. 十分にできている 5名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	全体研修会の前に委員会で日々のケアで問題点がないか検証し全体研修につなげている。また、日々のケアの中で職員同士で注意しあう環境作りに努めている。		A. 十分にできている 4名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	勉強会はできていないが資料をもとに研修したり制度についてネットで検索し学んでいる。			・合同研修会等企画して行ければと思います。

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約の際には丁寧に説明し入居後も問い合わせがあったときは丁寧に説明し不安や疑問がないように努めている。			・よろしくお願ひいます。
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	玄関にご意見箱を設置しているが投書はないが普段、ご家族からの要望等はいつでも受け入れ利用者の要望もできるだけこたえられるようにしているが十分ではない。		A. 十分にできている 4名 B. ほぼできている 1名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ミーティングではケアの方向性や方法等意見を出し合い情報を共有しながらケアの向上に努めている。			・よろしくおねがひします。
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人規定により給与改定を行い毎年昇給がある。また、職員不足時には病院からの応援も頂き環境整備ができています。		A. 十分にできている 3名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	正職員、非常勤を問わず研修会には全員参加を促し、参加できなかった職員には資料を提出し全員が勉強できるようにしている。		A. 十分にできている 5名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・職員の育成についてとても積極的に取り組まれていると思います。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	役場で行われる事業所連絡協議会に参加し他事業所の現状を知ることができるがそれ以外はなかなか交流する機会がない。			・交流の場が持てるよう計画していきたい。
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人との会話を多く持ち、要望や困っていることを把握し望む暮らしができるように努めているが業務に流され十分な対応ができないこともありまだ不十分である。			・関わりを大事にして下さっているのは有難い。十分にできていると思う。困っていることがあればご相談下さい。
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族の高齢の方が多くなり面会の多い方と少ない方と分かれているように思われる。また島外にご家族がおられる方は関係を途切れないように計画作成担当者が定期的に現状報告しご家族の話を本人に伝えるようにしている。	・面会できることを広報する。		ICTの活用等一緒に考えられるといいですね。

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の認知症状により本人の望む環境設定ができる方とできない方がいる。一日の過ごし方はできるだけ本人にペースや希望に合わせるように努めている。			・よろしくお祈いします。
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護計画作成時は本人、家族の意見を聞き計画書を作成している。作成後も本人の状態や要望が変わったときは家族と相談したり職員の意見を聞き計画書に反映させている。		A. 十分にできている 5名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・高齢のため日々の変化もあると思うのでその都度、モニタリングやプランの変更など大変だと思う。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理日誌や申し送り帳に記載し必ず業務前に確認している。また、ケアの方向性に迷うときは申し送り帳で職員の意見を求め見直ししている。		A. 十分にできている 3名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・日々のケアと共に記録大事ですが、お忙しい中大変ですよね。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	高齢の家族や島外にしか家族がいない方はホームで生活用品や嗜好品の購入の支援を行っている。ニーズに対しては職員だけで判断せず家族の意見も求めるように「している。	アンケートを取りヒントをもらったかどうか？		よろしくお祈いします。
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	分遣所や病院の協力を得て避難訓練やBLS訓練を行っている。また、年に2回は地域方に参加して頂き避難訓練を行っている。	・可能な方は公民館活動に参加する。		・コロナや感染症の状況を見ながら事業所間交流を企画してみるのはいかがでしょうか。
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	約9割の方が入居前と同じ病院に受診できている。入居後かかりつけ医が変わった方も了承していただきスムーズに適切な医療を受けることができている。			・ありがとうございます。
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院中は面会に行き状態を確認したり病院スタッフに経過を聞いている。また、電カルでも常に確認しコーディネーターと退院調整を行っている。		A. 十分にできている 4名 B. ほぼできている 1名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所	A. 十分にできている B. ほぼできている	入居の契約の際に重度化の指針を説明し当施設では見取りは行っていない		A. 十分にできている 4名 B. ほぼできている 1名	

		<p>できることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>ことを説明して了承いただき入居している。</p>		<p>C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	
24	急変や事故発生時の備え	<p>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>念に1回急変時の対応の希望を文書に記載し本人の介護記録にファイルして常に職員が把握できるようにしている。</p>			<p>・よろしく願います。</p>
25	災害対策	<p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>年に2回の避難訓練を行っているが地震や水害に対する訓練は行っていない。今後BCPに沿って訓練を行っていく予定である。</p>	<p>・備品の備蓄する。 ・入居の契約の際に自然災害のリスクも入れた方がよい。リスクを了承した上での入居。</p>	<p>A. 十分にできている 3名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>・BCPの提供をお願いできないでしょうか。</p>
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	<p>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>不適切な対応や発言があったときは管理者が指導したり職員間で注意するようにしているが十分とは言えない。</p>		<p>A. 十分にできている 3名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	
27	日々のその人らしい暮らし	<p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>利用者一人ひとりのその日の体調や気分を把握し希望に沿った支援を心がけているができないときもある。</p>			<p>・よろしく願います。</p>
28	食事を楽しむことのできる支援	<p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>野菜の繕いや料理の盛り付け、手作りおやつ、お茶の葉の用意等できることを見守りながら行っていたいでいる。</p>		<p>A. 十分にできている 3名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>・元気なときは料理するのが楽しみだったが今もそういう気持ちがあるのかないような気がする。</p>
29	栄養摂取や水分確保の支援	<p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>医師から水分制限のある方はその都度記録している。食事量も毎食記録している。食物アレルギーのある方には別の物を提供し栄養が摂れるように工夫している。</p>			<p>・食欲がないようで少し気になっている。 ・よろしく願います。</p>
30	口腔内の清潔保持	<p>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>自分で口腔ケアできるかたは自分でして頂いているが毎回確認は行っていない。磨きなおしが必要な方は介助している。また、さだむら歯科の往診で治療を継続して行っている。</p>		<p>A. 十分にできている 3名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>・義歯も作って頂いて感謝している。歯科の往診有難いですね。高齢者の口腔ケアは大事ですよ。</p>

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日中は共同トイレに誘導し排泄している。また、水分摂取を促したり廊下を歩行訓練し便秘解消につなげている。また、一人ひとりの排泄状況にあったオムツを使用無駄のないようにしている。		A. 十分にできている 3名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	尿意、便意があっても移乗時の兼ね合いが難しいと思う。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴を拒否したときは無理強いはないようにしているが認知症から明らかに不衛生な状況もあり迷うときもあるが本人の希望に合わせて入浴している。			・入浴介助にて清潔に暮らしているのは有難いです。 ・よろしくお願いします。
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	午前、午後とも休息の時間を取っており時間は本人のペースに合わせている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	全入居者の全部の薬の内容や副作用までは把握できないが症状によって薬を減らしたり増やすときは内容をしっかり把握し対応している。判断に迷うときは必ず主治医に相談し適切な服薬支援ができるようにしている。		A. 十分にできている 5名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・病院と連携ができて有難いと思います。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	好きな嗜好品は居室で楽しむ方、台所で預かりお茶の時間に提供する等対応している。また、一人ひとりの残存機能を生かすことができることとして頂くように支援している。	・できている。		・よろしくお願いします。
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナウイルス感染症が5類に移行してからはドライブや家族会を兼ねて遠足を少しづつ外出支援ができています。家族との外出や自宅への外泊を許可し家族との時間も作れるようにしている。	・地域の人々と協力して出かけられる支援。 ・登録ボランティアの活用		・自由に本人の希望に添える世の中になればいいです。 ・引き続きお願いします。
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自分でお金を管理できる方は小遣い程度を所持し好きな物を買っている。島内に家族が居られない入居者は職員が支援している。			・十分にできていると思います。

38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	要望があったときは電話して会話してもらっている。			・電話対応は本当にありがたいです。 難聴で一方通行ですが。
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	共用の空間は季節を感じられるようなディスプレイを心がけ入居者の作品を展示したり行事の写真を貼り楽しむように工夫している。		A. 十分にできている 5名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・自分の作品に満足している様子。 ・何うといてもきれいに環境整備されていると思います。 あたたかい雰囲気が伝わってきます。
<b>IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）</b>							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	帰宅願望の強い入居者の方にとっては望む暮らしができているとは言えないが本人の要望聞き出来るだけ沿うように支援している。			・グループホームが自宅だと思う。すっかり馴染んでいる。 ・家族の意向もあると思いますが事業者間で情報交換できる環境があるといいのでは。
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴を把握して支援につなげているが生活する場所が変わったことで今までの習慣や友人関係は維持できているとは言えない。			・親戚の方々に合えていない。 ・引き続きよろしく願います。
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に家族から情報を頂き支援につなげている。		A. 十分にできている 4名 B. ほぼできている 1名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・病院との連携。往診等有難い。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	すべてが自分のペースで生活できているとは言えないが趣味や好きなことをされているときはご本人の好きなことを優先している。			・よろしく願います。
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自宅からなじみの物を居室へ持ってこられ過ごすことが出来ている。		A. 十分にできている 5名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの希望に合わせて出かけることは難しいが自宅での行事に家族から希望があったときは感染対策をお願いしながら参加している。	・できている。		・引き続きお願いします。
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	できないといわれることでも支援して行ってもらいできる範囲でしてもらいできることに喜びや楽しさを感じてもらおうように努めている。			・とても大切な事だと思います。 ・すばらしいです。
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	玄関先やフロアのソファでいつでも会話できるように環境設定しており会話をしている姿が毎日多く見られる。		A. 十分にできている 5名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・他者との関わりが増え（施設内で）会話可能になった。感謝です。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	近隣や地域の人々と関わる機会は少ない。	感染状況に合わせて行う。		・親戚の方との交流がほぼできていないのが残念。 ・コロナ感染に留意しつつできる範囲でお願いします。
49	総合	本人は、このGHにいて、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員とは親しみをもって過ごすことが出来ているが地域の人々は感染対策の影響もあり親しむ機会が少ない。	・感染状況を見ながら地域と人と触れ合うことができるようにする。	A. 十分にできている 1名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない 1名 D. ほとんどできていない 1名	・もっと他社との交流ができればよい。感染対策で仕方ないことですが。 ・感染対策しながら丁寧に取り組まれていると思います。